

## 关于邮箱登陆启用短信二次认证的通知

致中心各邮件用户：

根据中科院要求，为了提高邮件客户端使用安全，降低客户端邮箱密码被盗和被用于恶意发送大量钓鱼邮件的风险。现统一对中科院邮件用户开启短信二次认证服务。具体事项通知如下：

1. 自 2023 年 1 月 10 日起，中心邮件用户需使用短信二次认证后的客户端专用密码；（常用的 Foxmail, Outlook, AppleMail 或手机信箱等邮件收发工具都统称为邮件客户端）
2. 请登陆中科院 Webmail 网站 (<https://mail.cstnet.cn/>)，绑定个人手机，获取并使用客户端专用密码。
3. 邮箱登陆短信二次认证功能配置方法请见附件。

使用过程中如遇到技术问题请与网络部联系，电话：54920090。

中心网络部

2023 年 1 月 3 日

附件：

## 院邮件系统双因素认证功能用户使用说明

### 一、自助启用双因素认证

1. 用户登录webmail邮箱<https://mail.cstnet.cn>，进入个人邮箱页面，点击左侧“人像”进入“个人设置”，在“安全设置”中点击“二次验证设置”，选择“短信验证码”，点击下一步。



2. 输入您手机号码后获取验证码，输入验证码后点击确定，完成绑定手机。多个邮箱可绑定同一个手机号。

绑定手机号，通过短信验证码方式进行验证 距离绑定超时：04:35

- 1 输入您的常用手机号
- 2 获取系统验证码
- 3 输入验证码进行绑定

---

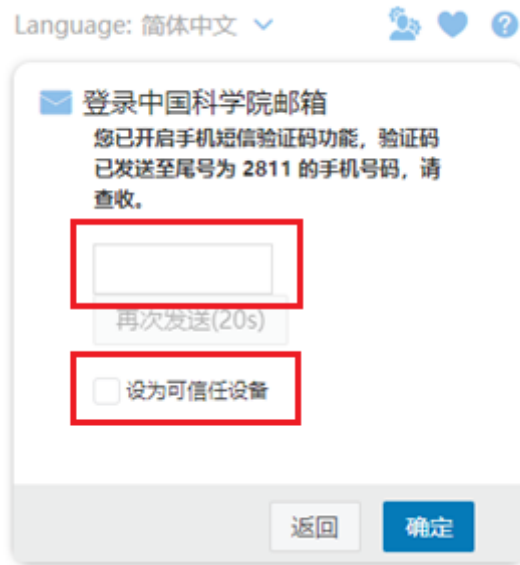
手机号码:

验证码:

看到以下页面，说明已经完成手机号绑定。



3. 后续登录邮箱web页面时除输入密码外还需输入短信验证码，在登录时可勾选“**设为可信设备**”，勾选后使用相同设备和浏览器**7天**内不需要验证码登录邮箱。



温馨提示：如果使用了客户端软件，需设置客户端专用密码使用客户端，设置说明见文档第二部分。同一台电脑上不同的浏览器需要分别勾选信任设备。

4. 可在“安全设置” — “二次验证设置” 页面修改或解绑手机号。



5. 在强制启用邮件系统双因素认证后，用户登录邮件系统web页面

<https://mail.cstnet.cn>时会弹出“帐号安全二次验证”页面，用户需按提示绑定手机。

## 二、设置客户端专用密码

邮箱绑定手机号后，为提升**Foxmail**等客户端登录安全，客户端软件会提示**密码错误**无法使用，需要单独设置客户端专用密码后才能正常使用。

1. 在邮箱“设置” — “个人信息” — “邮箱密码”界面的客户端专用密码中点击+号进行客户端专用密码设置。



2. 输入密码名称后点击“生成”即可生成客户端专用密码。

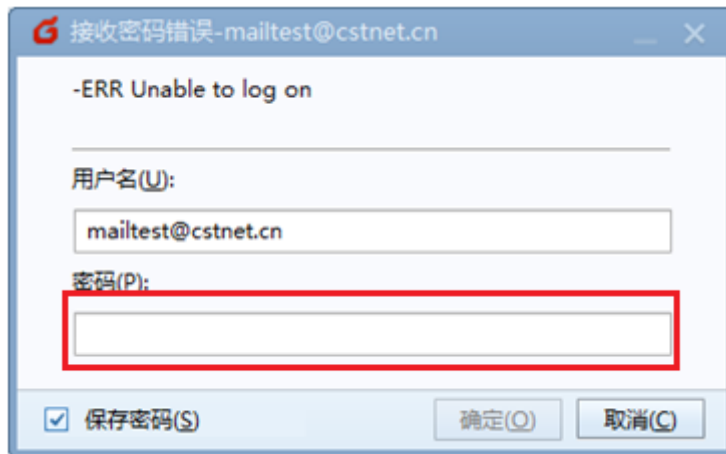


3. 生成的专用密码为16位，且密码只在生成时可见，可以点击右侧复制按钮将专用密码复制到客户端软件。

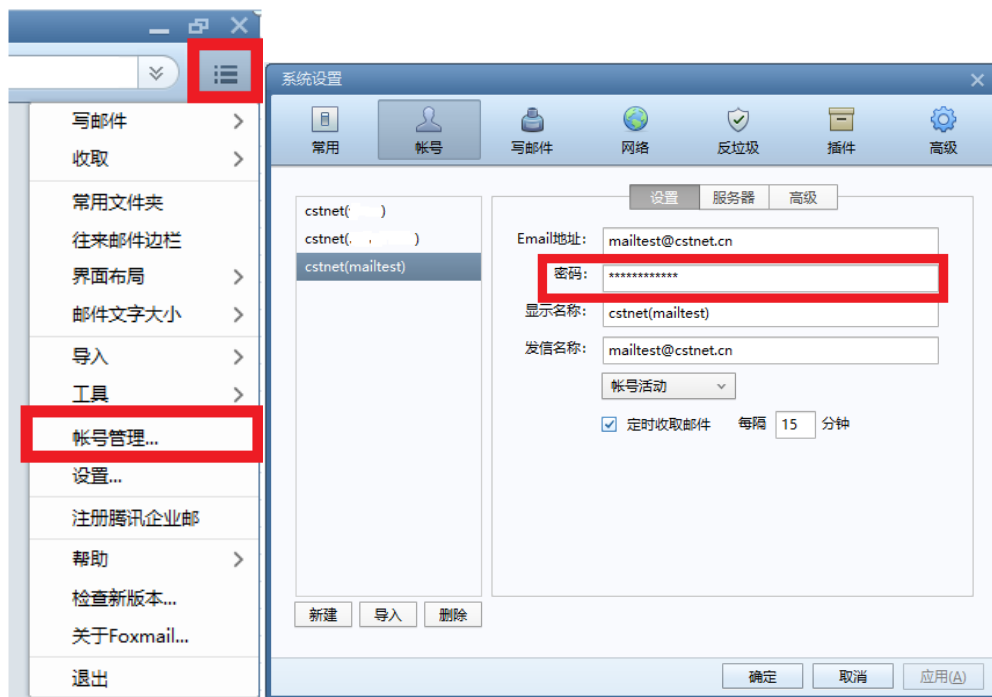


4. 在客户端软件中输入生成的客户端专用密码，客户端软件即可正常使用。以下列出几种常用客户端更新密码方式：

(1) Foxmail: 会直接弹出密码错误提示，可以直接更新密码。



还可以点击Foxmail右上角“设置” — “帐号管理”，在帐号设置中更新帐号密码。



(2) iPhone客户端：在下方会显示帐户错误，点击“详细信息”，提示无法收取邮件，用户名和密码错误，点击“设置”，更新收件服务器密码。

2:03

📶 4G

< Cstnet

编辑

## 收件箱

● 中科院之声电子杂志 昨天 >  
“中科院之声”电子杂志第 375 期  
2022 年第 375 期----“中科院之声”电子杂志 如无法正  
常浏览请点击这里 往期回顾 第 375 期 (2022-12-20)...

中科院之声电子杂志 2022/12/13 >  
“中科院之声”电子杂志第 374 期  
2022 年第 374 期----“中科院之声”电子杂志 如无法正  
常浏览请点击这里 往期回顾 第 374 期 (2022-12-13)...

中科院之声电子杂志 2022/11/22 >  
“中科院之声”电子杂志第 371 期  
2022 年第 371 期----“中科院之声”电子杂志 如无法正  
常浏览请点击这里 往期回顾 第 371 期 (2022-11-22)...

更新时间: 下午 1:13 - 1 封未读  
帐户错误: Cstnet。 详细信息...

### IMAP 帐户信息

全名 mail

电子邮件 mailtest@cstnet.cn >

描述 Cstnet

### 收件服务器

主机名 mail.cstnet.cn

用户名 mailtest@cstnet.cn

密码

### 发件服务器

SMTP mail.cstnet.cn >

高级 >

再点击“发件服务器-SMTP”，更新发件服务器密码。

服务器

发件服务器

主机名 mail.cstnet.cn

用户名 mailtest@cstnet.cn

密码

使用 SSL

鉴定 密码 >

服务器端口 994

(3) 华为手机客户端：点击右上角“设置”，在“帐户” — “服务器设置”中更新密码。





### 三、查询、删除可信设备

启用邮件系统双因素认证后，在登录时勾选“设为可信任设备”使用相同设备和浏览器7天内不需要验证码登录邮箱。

用户可以查询和删除可信任设备，登录邮箱后，在“设置”—“安全设置”—“登录设备查询”中查看可信设备情况。点击“取消可信任”删除设备后，下次用该设备登录会提示输入验证码。

个人信息

界面显示设置

收发信设置

邮件分类

安全设置

文件夹设置

日程设置

高级功能

白名单

黑名单

反病毒

反垃圾级别

安全锁设置

反垃圾通知信

二次验证设置

登录设备查询

### 可信设备 登录时不用进行二次验证

windows 91天前

[取消可信]



系 统: windows  
浏 览 器: chrome 103  
应 用: Webmail

### 最近登录设备 最近7天登录的设备

windows 91天前

[取消可信] [删除]



系 统: windows  
浏 览 器: chrome 103  
应 用: Webmail